

A close-up photograph of a person wearing a high-visibility yellow and black safety vest and yellow work gloves. The person is holding a white tablet computer with their left hand and pointing at the screen with their right index finger. The background is dark and out of focus.

Promuoviamo la trasparenza

Flessibili, efficienti e digitali

Soluzioni mobile per gestione di attività e ordini,
attività di manutenzione, controlli e verifiche.

Processi di lavoro digitali sistemati

L'impiego di soluzioni software mobili favorisce processi di lavoro digitali integrati, senza dispersioni nel flusso delle informazioni. Questo vantaggio decisivo ha ripercussioni su tutti i livelli aziendali e in tutti i settori: dalla mera preparazione delle informazioni, all'acquisizione dei dati, alla gestione dei processi, alla manutenzione e alla riparazione.

Per garantire un ampio spettro d'impiego e soddisfare richieste complesse o le specifiche esigenze delle singole aziende e organizzazioni, le soluzioni mobili devono avere un approccio duraturo. Il nostro framework basato su un App-Server centrale assicura la migliore dotazione sia sotto il profilo tecnologico che informatico.

Panoramica delle applicazioni mobili

Scelta esemplare di applicazioni:

- Gestione ordini e appuntamenti
- Gestione guasti e degli eventi
- Acquisizione dati/inventari/valutazione degli inventari
- Valutazione dei danni/documentazione
- Collaudi e gestione guasti
- Gestione della qualità
- Gestione formazione e training
- Gestione dei controlli di apparecchiature/impianti
- Gestione dei controlli dei dispositivi medici
- Gestione contatori e rilevamento dei valori di conteggio
- Gestione delle riparazioni (edifici, tecnica, inventario)
- Gestione delle riparazioni di impianti tecnici (industriali) e fabbricati
- Gestione delle riparazioni di reti di distribuzione e materiali
- Controllo della pulizia
- Consegna delle chiavi
- Gestione dei magazzini
- Prenotazione di locali
- Controllo degli alberi
- Controllo dei giochi
- Controllo degli inventari nell'ambito della gestione delle aree verdi
- Controllo di strade e impianti per il traffico
- Sgombero e servizi invernali
- Aggiornamenti CAD e GIS Mobile
- Soluzioni GIS Mobile stand-alone
- ...
- Applicazioni liberamente configurabili



Flessibili, efficienti e digitali

Soluzioni flessibili e adattabili organizzate centralmente

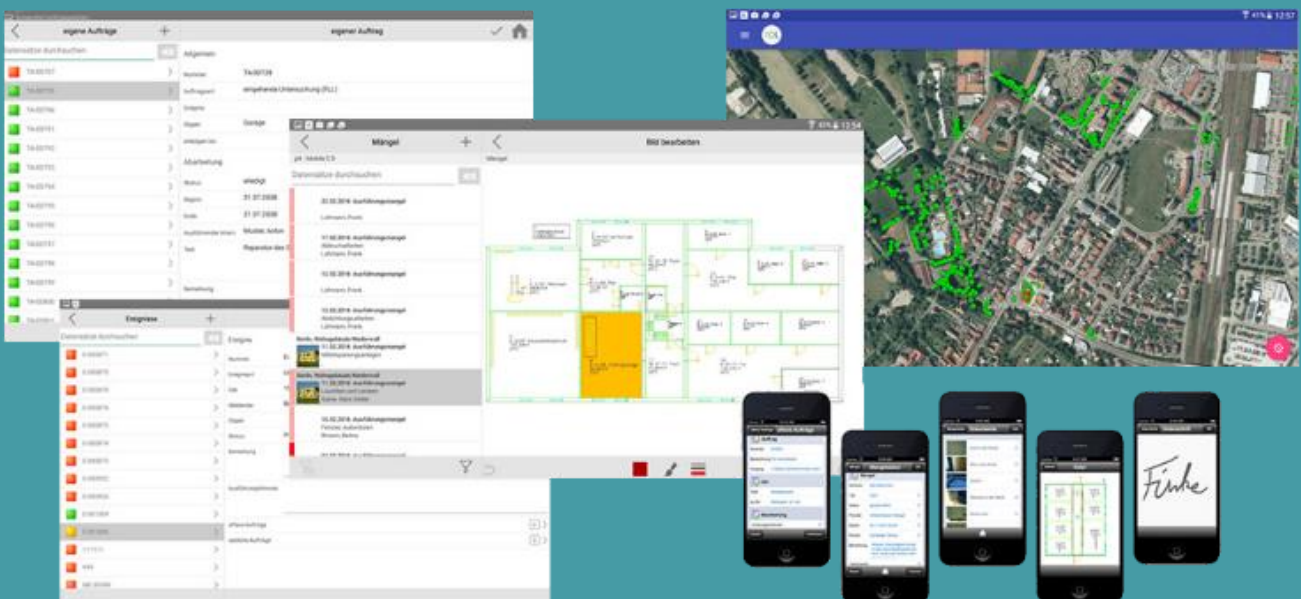
Le applicazioni Mobile vengono generate all'interno delle nostre soluzioni CAFM/CMMS, CAD e GIS sulla base di contenuti e processi. Le singole applicazioni possono essere combinate a piacere in un'interfaccia utente e adattate in modo preciso alle specifiche esigenze. L'accesso alle informazioni avviene, a scelta, tramite ordini, oggetti (ad es. apparecchiature, alberi) o processi (ad es. anomalie, rilevamento dei valori di conteggio).

Come per i sistemi modulari, è possibile definire soluzioni mobili ad hoc per i settori più vari:

- Soluzione semplice per l'acquisizione dei dati (ad es. inventari)
- Applicazione tecnica (ad es. controllo degli impianti)
- "Applicazione per custodi", che integra diversi parametri correlati

Le soluzioni mobili possono quindi adattarsi al variare delle necessità: che si tratti di un ampliamento della sfera d'azione del sistema CAFM/CMMS oppure dell'aggiunta di nuovi tipi di oggetti e processi, tutto può essere immediatamente convertito anche in un contesto Mobile. I componenti grafici CAD e GIS possono essere integrati in base al processo.

Tramite l'App-Server centrale, si ha sempre a disposizione un'organizzazione e una standardizzazione centralizzate; tuttavia è possibile personalizzare la struttura dell'applicazione mobile in modo flessibile e ottimizzato, adattandola a condizioni ed esigenze specifiche. Le configurazioni standard predefinite estremamente adattabili favoriscono una rapida ed economica introduzione del sistema. In ogni modulo CAFM le possibilità d'impiego mobili sono visualizzate nella descrizione funzionale.



Approccio

Oggetti, processi e ordini sono gli elementi centrali di una soluzione mobile: chi deve fare cosa? e su quale oggetto? Questa considerazione vale per tutti i tipi di oggetti, qualsiasi sia l'area di pertinenza. Oggetti, processi e ordini rappresentano inoltre gli accessi primari alle informazioni di una soluzione mobile.



Oggetti

Tutti gli oggetti relativi a settori e ambiti tecnici, come ad es.:

- Immobili, edifici, apparecchiature tecniche e allestimenti
- Reti di distribuzione e materiali
- Impianti e fabbricati
- Aree verdi e impianti esterni
- Strade e impianti per il traffico
- ecc.

con tutte le informazioni richieste, come

- Record di dati, documenti, informazioni spaziali (mappe/progetti)
- Informazioni assegnate, come specifiche di controllo e di ispezione, cataloghi delle misure, attività parziali e fasi di lavoro, istruzioni di lavoro, norme
- Relazioni fra oggetti e dipendenze, come ad es. la definizione di specifiche misure in funzione dei danni rilevati. Parametri per l'acquisizione di dati, dai campi obbligatori al tipo di acquisizione (tramite codice a barre, ...)

Approccio

Processi

Tutti i processi necessari per un oggetto, come ad es.:

- Acquisizione dati, sia dati tecnici che informazioni spaziali in mappe e planimetrie
- Inventario e gestione degli inventari
- Processi di controllo e verifiche (a norma)
- Acquisizione e documentazione di guasti
- Collaudi e gestione dei problemi
- Manutenzione e riparazione, gestione di guasti ed eventi
- Preparazione delle informazioni e valutazioni

Ordini

La gestione ordini mobile aggiorna i lavori, siano essi attività o ordini, con parametri e appuntamenti, nonché con le persone o i fornitori di servizi incaricati. La gestione ordini mobile supporta tutte le funzioni principali, quali:

- Gestione ordini, attività e appuntamenti (abbinabile anche ai sistemi ERP/SAP)
- Ordini in serie, fasi di lavoro, istruzioni di lavoro, messaggi di stato, firma digitale, ecc.
- Abilitazione di ordini/compiti successivi, anche automatica sulla base di regole predefinite
- Gestione delle notifiche

E come integrazione ad ogni livello: mappe e planimetrie

L'integrazione di mappe e planimetrie (GIS/CAD) consente funzioni, quali:

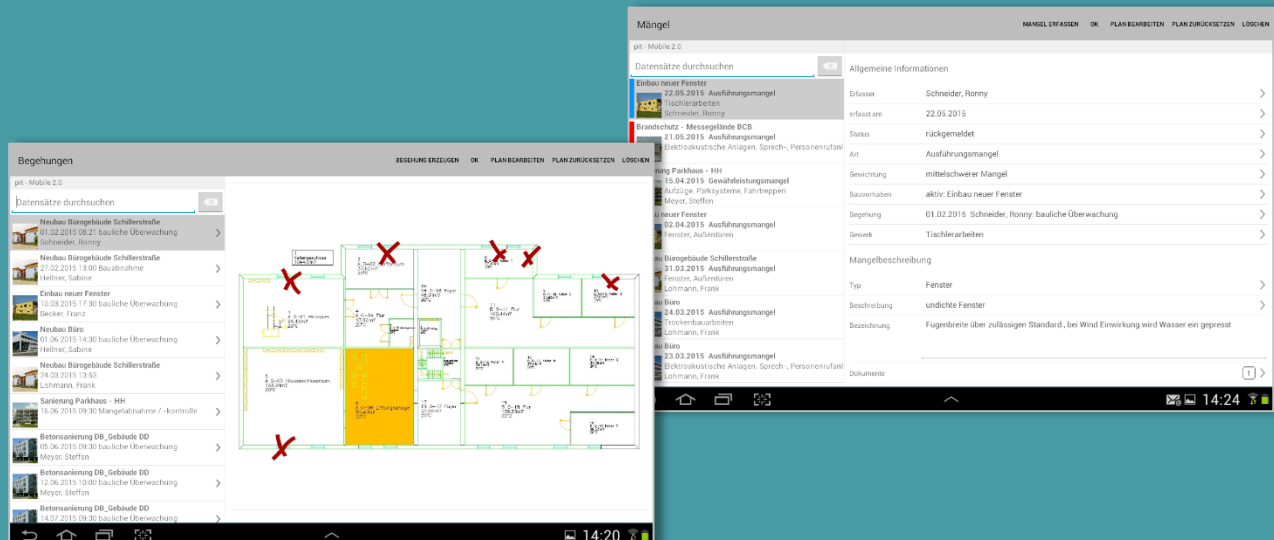
- Identificazione territoriale
- Visualizzazione e interrogazione
- Assegnazione territoriale
- Acquisizione dei dati spaziali
- Routing

Il nostro componente funzionale per mappe e planimetrie Mobile è in grado di utilizzare i dati GIS e CAD ed è quindi indicato per attività all'interno o all'esterno.

Funzionalità

Funzioni standard delle applicazioni Mobile

- Elaborazione e acquisizione dati, siano essi attributi o dati CAD/GIS
- Acquisizione ed elaborazione interattiva di attributi e dati geometrici
- Soluzioni integrate da componenti CAFM, GIS e CAD e sistemi ERP/SAP incorporati
- Più applicazioni/flussi di lavoro all'interno della stessa App o dello stesso dispositivo
- Accesso personalizzato alle informazioni su oggetti, processi e compiti/ordini; visualizzazione delle fasi di lavoro e dei processi
- Funzioni e contenuti personalizzabili in funzione dell'utente o dei gruppi di utenti
- Visualizzazione di documenti, immagini e file multimediali
- Funzione di firma digitale
- Procedura online/offline con allineamento automatico
 - Non è richiesta una connessione continua con il server
 - La sincronizzazione dei dati può essere eseguita dall'utente ad intervalli predefiniti
 - Sincronizzazione dati tramite WLAN, GPRS/ UMTS
- Utilizzo dell'hardware della
 - Fotocamera (anche lettore di codici a barre) con assegnazione automatica delle immagini
 - Utilizzo di lettori di codici a barre o RFID esterni (tramite Bluetooth™)
 - Microfono (messaggi vocali) e altoparlanti
 - Ricevitore GPS e altro hardware del dispositivo mobile
- Comando (configurativo) basato su metadati
 - Interfaccia (pulsanti/layout) e definizione delle interfacce
 - Strutture dati, dati, flussi di lavoro
 - Proprietà di sincronizzazione (filtro, replica)
- Gestione a norma dei dati
- Compatibilità con tutte le apparecchiature più comuni (smartphone, tablet)



Soluzioni software



CAFM

Gestione di informazioni e processi



GIS / CAD

Progettazione, documentazione e visualizzazione



MOBILE

Flessibile e digitale



WEB

Dati e informazioni centralizzati

Campi d'impiego



Facility Management



Gestione tecnica degli impianti



Gestione dei spazi pubblici



Gestione delle attività di manutenzione



Gestione di dispositivi medici



Sistemi tecnici e informatici per comuni

Settori

- Energetico e servizi
- Servizi di FM
- Ricerca e Formazione
- Tempo libero e sport
- Sanità
- Commercio
- Real estate
- Industria
- Servizi all'industria
- Chiese
- Enti pubblici
- Arte e cultura
- Trasporti e logistica
- Banche e assicurazioni

Infrastructure | Facility | Utility Management



TOL
www.tol.info

TOL GMBH

Gerbersruhstr. 2/1
D-69168 Wiesloch
Tel. +49 (0) 6222 9719010
office@tol.info

Via B. Buozzi 12
I-39100 Bolzano (BZ)
Tel. +39 (0471) 068-600
contact@tol.info